

De Hoop helpt mensen op weg naar een nieuw leven

Jaarverslag
2017

De Hoop wil op een betrokken en deskundige wijze kinderen, jongeren en volwassenen met psychische problemen of verslavingsproblemen helpen tot herstel te komen in relatie tot zichzelf, de ander, de schepping en God. Mensen worden bij De Hoop gezien. We bieden hoop en werken samen aan herstel in een liefdevolle omgeving. Goede, professionele zorg mét een hoopvol toekomstperspectief, dat is waar wij iedere dag voor gaan.

Onze zorg in cijfers

	2016	2017
Aantal bedden kliniek volwassenenzorg (vwz)	92	90
Aantal bedden kinderen jeugdpsychiatrie (KJP)	11	12
Aantal unieke cliënten in behandeling/begeleiding totaal (KJP en vwz)	3060	3852

Percentage meest behandelde aandoeningen/problematiek (vwz)

	2016	2017
Verslaving	44%	33%
Angst	13%	19%
Depressie	12%	19%
Persoonlijkheidsstoornissen	7%	11%
Overige aandoeningen	24%	18%



Onze locaties

De Hoop biedt hulp op verschillende locaties in Nederland: Dordrecht, Houten, Amersfoort, Vlissingen, Rotterdam en Veenendaal. Je kunt hier terecht voor ambulante hulp (hulp in de vorm van gesprekken). In Dordrecht biedt De Hoop klinische zorg en andere vormen van hulp inclusief verblijf.

Aanvullende zorg

- 16.000 bezoeken inloophuizen (Dordrecht en Vlissingen)
- 400 pastorale gesprekken
- 19 deelnemers interne opleidingsschool
- 500 werkervaringsplaatsen Werkvisie
- 14 zelfhulpgroepen Stay Clean

Mede mogelijk gemaakt door particulieren, bedrijven, kerken en scholen met hun gift aan Vrienden van De Hoop van totaal 1,3 miljoen euro.



Personeel

	2016	2017
Aantal medewerkers in dienst	478	506
Aantal vrijwilligers	154	165

Tevredenheid cliënten kinder- en jeugdpsychiatrie

Tevredenheid cliënten volwassenenzorg



7,4	8,4	7,8
Rapportcijfer beschermd wonen	Rapportcijfer ambulante hulp volwassenenzorg	Rapportcijfer kliniek volwassenenzorg

8
Rapportcijfer
ouderbegeleiding
KJP

7
Rapportcijfer
jongeren > 12 jaar

7,7
Rapportcijfer
kinderen < 12 jaar



100%
Aanbeveling
ouderbegeleiding
KJP

94%
Aanbeveling
jongeren > 12 jaar

95%
Aanbeveling
jongeren < 12 jaar

3 Keurmerken verkregen in 2017

Keurmerk BGGZ
HKZ
Keurmerk Christelijke Zorg



Colofon:

Voor uitgebreidere jaarcijfers verwijzen we u naar www.jaarverantwoordingzorg.nl > Gegevens bekijken > Stichting De Hoop 2017
Krant De Hoop is een eenmalige uitgave van stichting De Hoop en verschijnt in de week van Hoop met een oplage van 3.000 exemplaren • Tekstuele bijdrage: Evelien Fokkema • Eindredactie: Ellen van de Polder
Redactiecommissie: Evelien Fokkema en Fennegien Wietes • Fotografie: Ella de Boer en Corrie van den Berg
Vormgeving: Rocketboys Dordrecht • Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande toestemming van de redactie worden overgenomen. • Uitgave juni 2018.