

Rapportage Jeugdthermometer GGZ KJP De Hoop ggz 2018

1. Ouderbegeleiding

Informatie 87%

Inspraak 73%

Hulpverlener 99%

Resultaat behandeling 87%

Rapportcijfer 7,6

Aanbeveling: 96%

Conclusie

Op ouderbegeleiding wordt over het algemeen hoog gescoord, waarbij informatie, aanbeveling en het rapportcijfer iets lager scoren dan in 2017 (2 á 3%) en inspraak en resultaat van de behandeling ruim hoger dan in 2017 (6% en 9%.) Met name de tevredenheid over de hulpverlener is erg hoog, wat ook het hoge percentage van aanbeveling kan verklaren.

Een verbeterpunt zou zijn om beter te communiceren met ouders (2) en ouders meer begeleiding/daadkrachtigere begeleiding te bieden (3).

2. Jongeren vanaf 12 jaar

Informatie 98%

Inspraak 97%

Hulpverlener 100%

Behandeling 92%

Rapportcijfer 8,3

Aanbeveling: 100%

Conclusies

Voor jongeren ouder dan 12 jaar is opvallend dat op elk onderwerp uiterst hoog gescoord wordt: zij vinden dat ze goed geïnformeerd worden, veel inspraak hebben, zijn zeer tevreden zijn over de hulpverlener en beoordelen de voortgang van de behandeling/ de verbetering ook goed. Het rapportcijfer is goed te noemen en de behandeling wordt door álle cliënten aanbevolen. Dit rapportcijfer zou nog verbeterd kunnen worden door in te zetten op de genoemde verbeterpunten: meer communicatie per mail (1), betere psychiaters (1), meer rust in de behandeling (1), meer overleg/beter aansluiten (2)¹. Verder wordt op alle onderwerpen hoger gescoord van in 2017.

¹ Het getal tussen haakjes geeft aan hoe vaak het onderwerp benoemd is als verbeterpunt.

3. Kinderen tot 12 jaar

Informatie 82%

Inspraak 80%

Hulpverlener 94%

Resultaat behandeling 77%

Rapportcijfer 7,5

Aanbeveling 88%

Conclusies

Overall is er sprake van een goede score. Op alle onderwerpen wordt gemiddeld boven de 75% gescoord. Onder het kopje 'resultaat van de behandeling' wordt wisselend gescoord op de verschillende vragen die daar onderdeel van uitmaken. 'Verbetering gezondheid' en 'Verminderen problemen' worden minder goed beoordeeld (met 65% en 69%). Tevens is opvallend dat op alle onderdelen enkele procenten lager wordt gescoord dan in 2017 (gemiddeld 3 á 4). Dit is niet in lijn met de behandeling van 12+ waar juist hogere scores te zien zijn. Als genoemde verbeterpunten worden genoemd: Proces(afspraken) beter bewaken (3), Keuze in geslacht hulpverlener (2) Betere omgang driehoek ouder-hulpverlener-kind / samenwerking met ouders /communicatie met ouders (4).