

# De Hoop helpt mensen op weg naar een nieuw leven

De Hoop wil op een betrokken en deskundige wijze kinderen, jongeren en volwassenen met psychische problemen of verslavingsproblemen helpen tot herstel te komen in relatie tot zichzelf, de ander, de schepping en God. Mensen worden bij De Hoop gezien. We bieden hoop en werken samen aan herstel in een liefdevolle omgeving. Goede, professionele zorg mét een hoopvol toekomstperspectief, dat is waar wij iedere dag voor gaan.

## Onze zorg in cijfers

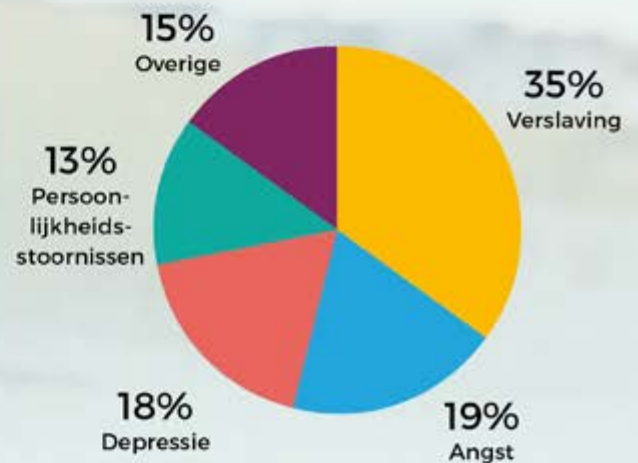
	2017	2018
Aantal bedden kliniek volwassenenzorg (vwz)	90	85
Aantal bedden kinderen jeugdpsychiatrie (KJP)	12	13
Aantal verblijfplaatsen beschermd wonen volwassenenzorg	35	42
Aantal unieke cliënten in behandeling/begeleiding totaal (KJP en vwz)	3852	4375

## Aanvullende zorg

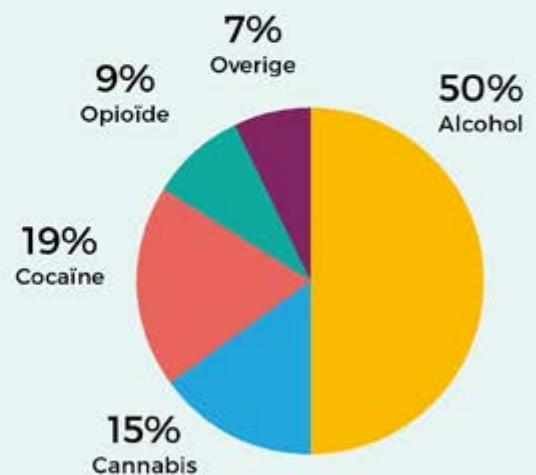
15.500	bezoeken inloophuizen (Dordrecht en Vlissingen)
450	pastorale gesprekken
15	deelnemers interne opleidingsschool
500	werkervaringsplaatsen Werkvisie
8	zelfhulpgroepen Stay Clean

Mede mogelijk gemaakt door particulieren, bedrijven, kerken en scholen met hun gift aan Vrienden van De Hoop van totaal 1 miljoen euro.

## Percentage meest behandelde aandoeningen/problematiek (vwz)



## Verslaving (primaire diagnose)



## Tevredenheid cliënten volwassenenzorg



**8**  
Rapportcijfer beschermd wonen

**8,1**  
Rapportcijfer ambulante hulp volwassenenzorg

**8,2**  
Rapportcijfer kliniek volwassenenzorg



## Tevredenheid cliënten kinder- en jeugdpsychiatrie

**7,6**  
Rapportcijfer ouderbegeleiding KJP

**96%**  
Aanbeveling ouderbegeleiding KJP

**8,3**  
Rapportcijfer jongeren > 12 jaar

**100%**  
Aanbeveling jongeren > 12 jaar

**7,5**  
Rapportcijfer kinderen < 12 jaar

**88%**  
Aanbeveling jongeren < 12 jaar



## Onze locaties

De Hoop biedt hulp op verschillende locaties in Nederland: Amersfoort, Dordrecht, Houten, Rotterdam, Veenendaal en Vlissingen. Je kunt hier terecht voor ambulante hulp. In Dordrecht biedt De Hoop klinische zorg en andere vormen van hulp, waaronder ook hulp in combinatie met verblijf. Zowel in Dordrecht als in Gorinchem hebben we ook de woonvorm Huis van Hoop waar mensen langere tijd kunnen wonen om zo weer deel te kunnen nemen aan de maatschappij.

## Personeel

	2017	2018
Aantal medewerkers in dienst	506	445
Aantal vrijwilligers	165	179

## Medewerkertevredenheid

**7,1** Tevredenheid

**7,6** Bevlogenheid

**7,9** Betrokkenheid



**74%** Respons

**7,3** Werkgeverschap

## Keurmerken in 2018

Keurmerk BGGZ · HKZ · NEN 7510 · Keurmerk Christelijke Zorg

