








# CQI Rapportage De Hoop ggz 2019

## Legenda

-  De score (tevredenheid) in 2019 ten opzichte van 2018
-  Positieve verandering t.o.v. 2018
-  Licht negatieve verandering t.o.v. 2018
-  Sterk negatieve verandering t.o.v. 2018
-  Gelijk gebleven t.o.v. 2018

## Ambulant

n=301

	2019		2018
Bereikbaarheid	84%		84%
Bejegening	91%		91%
Samen beslissen	78%		75%
Uitvoering behandeling	82%		82%
Beoordeling eigen gezondheid	62%		62%
Rapportcijfer	8,0		8,1

### Opvallend

4/5 onderwerpen score > 75%

8,0 rapportcijfer - zeer goed

62% beoordeling eigen gezondheid - relatief laag t.o.v. andere scores

### Specifiek verbeterpunt

- Informatieverstrekking over zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning en/of cliëntenverenigingen

## Klinisch

n=309

	2019	↻	2018
Bereikbaarheid	84%	▲	82%
Bejegening	87%	=	87%
Samen beslissen	77%	▲	75%
Uitvoering behandeling	82%	▲	79%
Ervaren veiligheid	86%	▲	84%
Woon- en leefomstandigheden	84%	▲	82%
Beoordeling eigen gezondheid	63%	▲	60%
Rapportcijfer	8,1	■	8,2

### Opvallend

6/7 onderwerpen stijging score tov 2018

8,1 rapportcijfer zeer goed

63% beoordeling eigen gezondheid - relatief laag t.o.v. andere scores

### Specifiek verbeterpunt

- Informatieverstrekking over zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning en/of cliëntenverenigingen

## Begeleid Wonen

	2019	↻	2018
Bereikbaarheid	93%	▬	94%
Informatievoorziening	94%	▲	88%
Inspraak en keuzevrijheid	89%	▲	76%
Omgang begeleider	93%	=	93%
Deskundigheid begeleider	89%	▲	86%
Veranderingen klachten en functioneren	79%	▲	73%
Woon- en leefomstandigheden	82%	▲	76%
Aanbod en activiteiten	78%	▲	67%
Informatie-uitwisseling zorgverleners	84%	▲	74%
Aanbeveling	83%	▲	76%
Rapportcijfer	7,8	▬	8,0

### Opvallend

10/10 onderwerpen score > 75%

6%-punt (gemiddeld) score > 2018

91% (gemiddeld) score op omgang en deskundigheid begeleider

100% score op 'wordt het begeleidingsplan naar wens uitgevoerd?'

### Specifiek verbeterpunt

- Inspraak cliënt woonsituatie