








Jeugdthermometer GGZ Rapportage Kinder- en Jeugdpsychiatrie De Hoop ggz 2019

Legenda

-  De score (tevredenheid) in 2019 ten opzichte van 2018
-  Positieve verandering t.o.v. 2018
-  Licht negatieve verandering t.o.v. 2018
-  Sterk negatieve verandering t.o.v. 2018
-  Gelijk gebleven t.o.v. 2018

Totaal n = 102

Kinder- en Jeugdpsychiatrie

Ouderbegeleiding	2019		2018
Informatie	85%		87%
Inspraak	70%		73%
Hulpverlener	88%		99%
Resultaat behandeling	80%		87%
Aanbeveling	86%		96%
Rapportcijfer	7,3		7,6

Opvallend

4/5 onderwerpen score \geq 80%

5/5 onderwerpen score $<$ 2018

9%-punt (gemiddeld) $<$ 2018 score hulpverlener, resultaat behandeling en aanbeveling

Specifieke verbeterpunten

- Snelheid opstarten
- Diagnostiek
- Communicatie met ouders
- Aansluiting
- Samenwerking met fysiopraktijk
- Hoeveelheid begeleiding ouders

Kinderen tot 12 jaar	2019	↻	2018
Informatie	88%	▲	82%
Inspraak	88%	▲	80%
Hulpverlener	94%	=	94%
Resultaat behandeling	81%	▲	77%
Aanbeveling	90%	▲	88%
Rapportcijfer	7,3	■	7,5

Opvallend

5/5 onderwerpen score > 80%

5/5 onderwerpen score ≥ 2018

Specifieke verbeterpunten

- Wachtijd
- Aansluiting
- Communicatie met ouders
- Duidelijkheid behandelcapaciteit vooraf
- Omgang driehoek ouder-hulpverlener-kind
- Diagnostiekfase
- Nabehandeling

Jongeren vanaf 12 jaar	2019	↻	2018
Informatie	87%	▼	98%
Inspraak	88%	■	97%
Hulpverlener	92%	■	100%
Behandeling	81%	▼	92%
Aanbeveling	85%	▼	100%
Rapportcijfer	7,7	■	8,3

Opvallend

5/5 onderwerpen score > 80%

11%-punt (gemiddeld) score < 2018

Specifieke verbeterpunten

- Uitleg over ziektebeeld
- Communicatie en aansluiting
- Proactieve houding behandelaar
- Wachtlijst
- Huiselijkheid