







CQI Rapportage Ambulant De Hoop ggz 2020

Consumer Quality Index GGZ VZ

Legenda

-  De score van 2020 ten opzichte van 2019
-  Positieve verandering t.o.v. 2019
-  Licht negatieve verandering t.o.v. 2019
-  Sterk negatieve verandering t.o.v. 2019
-  Gelijk gebleven t.o.v. 2019
-  Deze vraag is in 2019 niet gesteld

Ambulante behandeling

n=191	2020		2019
Themavragen			
Bejegening	94%		91%
Bereikbaarheid behandelaar	89%		84%
Samen beslissen	75%		78%
Uitvoering behandeling	83%		82%
Losse vragen			
Resultaten vragenlijsten besproken	74%		x
Informatie evt. bijwerkingen medicijnen	66%		x
Keuze betrekken van naaste bij behandeling	85%		x
Algemeen rapportcijfer	8,1		8,0

Opvallend

- Score themavragen allen **75% of hoger**
- Score bereikbaarheid behandelaar **5%** hoger gewaardeerd
- **66%** beoordeling informatie evt. bijwerkingen medicijnen - relatief laag t.o.v. andere scores
- **8,1** Rapportcijfer - zeer goed

Specifieke verbeterpunten

- Informatieverstrekking over zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning en/of cliëntenverenigingen (themavraag samen beslissen).
- Informatieverstrekking over de eventuele (lichamelijke) bijwerkingen van medicijnen.